

清雲科技大學 電子計算機中心

九十四學年度第一學期第一次計算機諮詢委員會 會議紀錄

會議時間：95年1月17日（星期二）中午12時00分～13時20分

會議地點：清雲館10樓1002會議室

會議紀錄：魏澄平、曾美華

壹、宣佈開會

貳、主席致詞

楊校長潔豪：

感謝各位委員參加計算機諮詢委員會，先請工作報告後再議題討論。

參、工作報告

行政支援組工作報告

楊校長潔豪：

各位委員對行政支援組的工作報告有無意見？

關於汰換的主機並非不堪使用，況且有些老師只需做文書處理，並非做大量運算，與其堆在倉庫不如讓很久以前已經有電腦的老師提出申請使用，並將之前使用的電腦歸還，或另作其他用途？

李主任振燾：

關於校長指示，目前電腦是使用教育部補助款購買，是用在教學，老師的部份界定有些模糊，以往是轉到各系的教室使用。

楊校長潔豪：

這是沒關係的，因為已經報銷了，教育部補助款也是報銷了，報銷之後，大家有錯誤觀念，以為掉了沒關係，掉了還是有關係，必須要能追蹤東西在哪。不論是教育部補助款還是學校的錢，報銷之後才能這樣使用，還是說再查查相關規定。

李主任振燾：

再查閱管科會的法令，看能否合法轉帳。

楊校長潔豪：

關於E化教室維修部份，要傳真給老師，學務處要告知學生，這些設備是學校共同財產，要愛惜使用。

網路組工作報告

楊校長潔豪：

行政院要求學校英文網站的部份要統一格式，各系之前是找學生設計，這並非長遠之計，要求計中訓練所有的研究助理，各系助理，配合人事室在職訓練，會基本維護，再透過資工系同學，在實習部份，作業配合一個系，平常成績就看他幫這個系網站維護的狀況，這樣的話，教學和學校要求結合在一起。學校已經不再強調硬體設備，而要強調軟體，軟體不是短期可做的，在教學研究方面、各方面要再加強，讓學校有競爭力，有競爭力，大家的視野，大家的生活才可保持無憂無慮，這點蠻重要的。

現在學校跟台大及其他幾個學校做遠距教學，下一步規劃跟美國作遠距教學，一方面讓學生有國際觀，一方面國際化是不可避免的，因為 WTO 一開放及少子化現象發生，所以學校要落實國際化。

系統組工作報告

周復華委員：

- 1.這學期開始使用電子化學習，發現學生空間不足，大概 3 個作業就吃掉磁碟空間。
- 2.電子化學習平台的成績無法下載，是否有機制可將成績以 EXCEL 方式下載儲存。
- 3.二、三年前的舊資料是否可以刪除。

楊校長潔豪：

是否以學期為基準點刪除舊資料，並建議學生以 USB 碟來儲存資料。

李組長增奎：

這次預算欲購入儲存設備，這儲存設備是要提升系統儲存空間的彈性及強化備份功能，但還需控管資料大小，否則在查詢及增刪修的效能會減低，至於校長指示舊資料的問題，還是不敢刪除，恐老師會說為什麼資料不見了，但是在期初有預告，也有刪除一部分。

楊校長潔豪：

如果不刪除，資料一直累積，會影響其他老師不能使用，老師期末時可自行將資料燒成光碟儲存，不曉得其他委員有什麼意見？

李盛輝委員：

電子化系統已經使用很多年了，舊資料刪除是可行的，但是不能全刪，題庫部份不能刪，題庫是我們辛苦建立進去的，學生作業部份可以刪，推薦作業不能刪，所以要刪是選擇性的刪，不能全刪。

楊校長潔豪：

選擇性的刪，就等於不刪。題庫部份可以由電算中心保留，其他部分，一年後才刪，系統可以發展出一年以前的資料自動刪除，比較合理。如果覺得重要的資料，自己備份，學校是提供一個平台運作，不是用來擺資料，這個觀念要建立。

周復華委員：

傳到電子化學習的資料，下來之後還要重新整理；就是說在電子化學習建立好的教學環境無法保存，是否有一個機制可以保存。

楊校長潔豪：

是否由學校提供一個計畫，由資工同學負責開發，如何自動下載等，讓全體老師共享，這個問題解決的話，老師就沒有理由一直將資料放在上面。就看你們開發的速度，假如不行的話，就向外面買，這個問題要解決，這樣來解決應該可以，你們看還有什麼意見？

李主任振燾：

電子化學習系統，這套系統是文化學院開發，3年前買的，使用狀況一年比一年好，需求就出來了，老實說，對這個系統的掌握度沒有百分之百，周老師及李老師提的建議，我們會繼續研究，文化他們一定還繼續走，看怎樣把他們的進度拿過來，解決這個問題。

葉炳倉委員：

剛剛校長有講到一個重點，原先買這套軟體時，只是希望提供老師們一個平台，文化發展的過程是記憶卡插上去之後將軟體帶著走，文化有 3000 門課程，不可能一直維護 3000 門課程，所以一定有一些拿下來丟上去的機制，我想他們下載之後還要再整理的問題已經解決了。第二點，台大當初在推時，希望全校每一年成長 8% 的課程往上去，他們一直在談知識經濟，最終目標是上課的 Content 能夠有 Copyright 的味道。如果能將上得好的課程包裝成清雲有特色的課，Promote 大家來上，像有些學校可以補貼 2 個學分還是用其他方式來補貼，最終是數位教材的方向。

楊校長潔豪：

設定 24 小時自學機制，來提高學生素質。

鄭組長世楠：

電子假單部份，在行政人員部分沒有問題，在老師請假有蠻大需要改善的空間，原來設計的人離職，負責的人員產後才上班，可否增加人力來維護？

李組長增奎：

前面有提到人事資料庫架構要改，人事資料庫架構改之後，AIP 所有系統功能都會需要修改，包含電子請假單在內，所以希望將精神放在規劃新的人事資料庫架構上，好了之後再來修改請假單部份。

鄭組長世楠：

目前電子請假單維持原狀要多久？電子請假單牽扯到老師查堂部分，這學期查堂查到後都沒辦法善後。

楊校長潔豪：

查堂的話，不希望老師有什麼藉口，最重要是保障學生的受教權、學校的行政權，保障學生來上課有老師在，有點契約的味道，課程上什麼課、考試怎麼考，都要告訴學生。學生已經有抗議老師提前考試，怎麼大家規定的期末考不考，你要提前考，一學期上 18 週，明顯少了。因為現在大家都在忙 AIP 的事情，或其他事情，要留住一個人很難，而且寫的人不一樣，後面的人很難接，因為思維不一樣，有些是集中式管理，有些是分散式管理，集中式管理會越做越大，分散式管理可能比較好，現在是集中式管理還是分散式管理？

李組長增奎：

現在系統是採集中式管理。

李主任振燾：

未來擬改分散式管理。

陳叔君委員：

現在學務系統，老師把學生的操行成績送出去後並沒有回覆的訊息，不知道送出去了沒？希望計中加一個回覆的訊息通知。

李組長增奎：

回去之後再了解，要加應該很快。

陳樹煌委員：

第一點：機械系很多老師電腦都已經超過 8 年了，比較舊，剛剛校長提的建議，讓有需要的老師提出申請，由計中審核，讓老師得到比較好的電腦。第二點：計算機的諮詢委員能把訊息帶給該系的老師或者是工作報告沒有機密的話，可以 E-mail 紿給委員、老師。

楊校長潔豪：

我答覆第二點，學校應該沒有什麼機密可言，學校為什麼有些事情沒有貼在網站，是避免相同的學校比較。有些有競爭性的計畫，還沒有做的話沒公佈，做完了就沒問題。

李主任振燾：

關於資料宣達的部分我們每次的會議紀錄都會 E-Mail 紿給委員，也會在網站上公佈，這些資料大家手頭上都會有。剛剛校長指示電腦部分等相關辦法檢討出來會再通知各單位。

楊校長潔豪：

避免電算中心給人說對哪單位比較好，可以公布哪一型的電腦有多少部？分配以院為單位，申請的人抽籤，或由院安排，都可以。這樣的話，每個院都有，不要說只集中在某個院。軟體買的是公用版的，是全校任何單位都可使用還是機械系買的只能機械系用？

李組長岳軍：

是公用版的是全校都可使用。如果是 60 人版就 60 個人用。

楊校長潔豪：

全校授權軟體由計中統一管理，其他人借用。

葉炳倉委員：

有 3 點心得報告：第一點：李老師包括開發跟整合都一人攬在身上做，這點我很佩服，以前計中人員技術底子太紛雜，現在多花一點時間把技術整合才不會成為下一階段的問題，李老師才不用開發跟整合兩頭做這麼辛苦。第二點：前面兩組報告時講到，未來要做什么，包括買設備，網路要 upgrade 到什麼狀況，但是軟體開發的部分都提出一些問題，比較沒有辦法知道未來還有什麼要做？如果能夠提出未來 1、2 年的 Schedule，讓大家有概念比較好，第三點：有編一些印表機給學生使用，有些學校有結合儲值卡給學生比較高階的處理，系上有蠻多的設備，如果有計價的程式能讓學生更方便來使用。

肆、討論議題

案由一： 95 年度教育部補助款預算案，提請審議。

說明：

楊校長潔豪：

彩色印表機放置在開放教室列印服務的問題。

李組長岳軍：

關於列印的部份：因為彩色印表機在各個單位都會需求，目前是請各個單位到電算中心列印；不過會有因為臨時的狀況需要將印表機移出去，所以我們會有一個這樣的設備備份工作，另外，我們預訂在這個學期要開發一個可以計數的程式出來，在記錄印表機列印計數的部份 以記錄學生在印表機使用的數據做基礎，再考慮相關學生使用收費的問題，但是這次的報告上並沒有提相關資料出來，原因是目前程式還在測試階段所以在本次報告中沒有提出來。

楊校長潔豪：

在目前我們已經有提供印表機在教室列印服務，但是彩色印表機因為現在的成本很高，假如是免費的服務，我是認為不應該。

李組長岳軍：

彩色印表機並不是要放在開放教室給學生直接使用，主要還是在臨時性任務各系需要大量列印彩色時，我們可以做這類支援工作。另一個黑白印表機的部份我們主要是希望支援各系，因為目前各系的確實發生了蠻多的問題，而且維修起來都要 8、9 千塊以上的金額，所以才有考慮採購這一批印表機，同時教室裡面的列表機如果有狀況的話也可以支援。

楊校長潔豪：

“因本校各印表機日漸老化、維修不符效益...”要審查的話，你要標列出來全校買的印表機 它的年限、大概什麼情況，它現在出了什麼狀況，這可能要注意，我們在審的話才知道應該給多少錢，這個原因我們必須要知道，這樣才能評估，它是損壞的話，假如哪個系買了二年就不堪使用，我們就要追究這個系是怎麼使用設備的，是不是自然年限就報銷如果是的話 我們沒話講。我們現在是在強調管理，什麼原因我們再來實施什麼樣的事。

關於採購 SAN 儲存設備，現在有多少部？要增加多少這些都要提出來不然有這個表的話我們才會有辦法審 不然不知怎麼審理。

李主任振煮：

目前空間 我們是 300G 都不到，事實上 將來我們要將這更擴大 會到達兩個 kala 到三個 kala。

鄭組長世楠：

關於 A824 教室 E 化設備，因 A824 下學期已經排課，如果設備還沒有，在 95 年再買這就來不及了。

李組長岳軍：

是先以備援設備安裝使用，並不是到時候才做，是現在已經做了。

楊校長潔豪：

平時備有備份設備，因為我們要求必須維持學校的正常運作。

鼓掌通過

案由二： 清雲科技大學 BBS 站管理規則草案，提請審議。

說明：

魯組長大德：

草案已經初步在網管會議中討論並已修正。

楊校長潔豪：

別的學校是否有跟我們一樣。

魯組長大德：

大部份是參酌台灣學術網路 BBS 管理公約，草案也是參酌各大學已經訂定的 BBS 管理規則納入，所以我們的精神都有參配他校。

楊校長潔豪：

有沒有特殊跟別人不一樣的。

魯組長大德：

沒有。

楊校長潔豪：

沒有，大家就不必擔憂考慮這個。

鼓掌通過

案由三：清雲科技大學資訊安全政策（草案），提請審議。

說明：

魯組長大德：

這個草案也已經在網管會議中執行討論並已修正。教育部資訊安全是將科技大學跟公私立大學是列在第一級的，網路上要有一些防火牆、防毒牆路徑偵測資料備份等等，在 97 年必須要有一張資安的證照和一些人員的訓練，所以我們這個資安政策只是一個起頭。

楊校長潔豪：

請問對於人員訓練部份有哪些？

魯組長大德：

已經跟專業的資安公司談過如 KPMG，評估資訊系統相關之風險，他們可以做到一個機房的認證及人員的教育訓練，弱點的偵測同時稽核通過後將核發資安證照，並定期複核。

葉炳倉委員：

對於第二點的第二小點“對於離(休、停)職人員，依據人員離(休、停)職之處理程序辦理，並取消使用各項系統資源所有權限，假如一個人離職是不是像 mail 等的帳號會立即消除，現在是否有落實？是否是有個緩衝，比如說是二個月、三個月再清除或是定期清除的方式？”

李主任振燾：

目前是沒有做到立即，但是是有定期的在處理，比如說一個月對這些資料做處理。

楊校長潔豪：

我想這個問題很嚴重，這個立即是要看情況的，如果這個人滿懷恨意的離職的話不馬上取消的話可能問題很大，但在處理上不适合明訂，因為這個人離職的時候大家都歡送他，可能以後還可以一通電話他可能還會幫忙。我覺得保密協定很重要，像某些大公司會察查所有的人員資料來看看是否有不應該出現的資料在上面，但我們學校是沒有這麼的嚴格，在人員的精簡下我們會有人員走了以後可能資料沒有留下，所以我們在開發軟體上 Source Code 上一定要留下來，就算留下來後面要接的人也很辛苦何況你不留，而且人們常常喜歡留一手，要問他時他知道要問別人就都不知道，我覺得這樣不應該。我覺得在要求的方面上，你離職的話最少在半年內不可以將這個東西轉給第三者，我覺得這個智慧財產還是蠻重要的。我曾經在考量可以在他的家中裝一個攝影機他就可以不用來上班啦！在網路上直接上打，甚至我的觀念的話計算機中心我根本就不管你什麼時候上班，但是說在網路 24 小時各方面都必須保持，在美國有些大的公司是公司在丹佛而人是在休士頓，他們也是可以工作，在美國他們可以行的通，為什麼我們行不通？在我覺得有些制度是可以推動的，就像我們廁所放衛生紙，剛開始時可能還有別人都拿走的情況但現在不是都沒有了嗎？我的觀念是不要很多事情都在防弊上過多的考量。

楊校長潔豪：

擬一個辦法，嘗試推動一個制度可以仿美國一樣的辦法規劃，我們可以再討論。

伍、臨時動議：無

陸、散會